



Lean Manufacturing et Six Sigma

Pascal JUBERT Consultant AL-Consulting Group

De nombreuses entreprises sont à la recherche de solutions pour accroître leurs performances et la tentation est alors grande de «sauter» sur telle ou telle méthode vantée parfois comme miraculeuse.

Le Lean Manufacturing et le Six Sigma n'échappent pas à la règle en tant que démarches largement prônées aux 4 coins du monde.

Si ces démarches donnent des résultats indéniables et significatifs lorsqu'elles sont bien introduites et pérennisées, elles peuvent également conduire au mieux à aucune avancée mesurable et au pire à une déstabilisation de l'entreprise.

Les 2 plus grands écueils à éviter sont :

- les mauvaises priorités de mise en œuvre de tel ou tel démarche
- vouloir aller trop vite en privilégiant le court terme par rapport au long terme

D'emblée, il faut donc être conscient que le Lean et le Six Sigma vont s'inscrire dans la durée.

On parle ici de stratégie d'entreprise et de tactique de mise en œuvre. Il n'y aura donc pas de « recette miracle ».

Le Lean et le Six Sigma ne sont pas antinomiques mais bien complémentaires dans le temps.

En effet, au delà des techniques et des méthodologies, il s'agit avant tout de conduire le changement dans l'entreprise en y bâtissant de solides fondations et en adaptant en permanence les actions aux moyens ou énergies disponibles (humaines, financières).

Le Lean Manufacturing, à travers des démarches telles que 5S, Hoshin, SMED, TPM, Kanban, assure cette construction avec l'implication de l'ensemble du personnel.

Le Six Sigma pourra alors avantageusement tirer partie des effets et efforts déjà accomplis. L'effet de levier sera alors maximum.

En déployant le Six Sigma en premier, cela revient à prendre un télescope pour voir des problèmes déjà visibles à l'œil nu et en prenant le risque par effet de grossissement de ne pas voir la météorite qui va nous percuter..

Au contraire, le Lean va s'appuyer sur l'ensemble des personnes de tous niveaux et de toutes fonctions qui vont ainsi apprendre à détecter et éliminer les anomalies ou gaspillages simplement visibles autour d'eux ou à l'aide d'une simple loupe.

L'énergie est alors répartie pour un maximum d'efficacité à court, moyen et long terme. Des experts Six Sigma pourront alors intervenir pour «zoomer» dans des endroits inaccessibles à l'œil nu en tirant profit de l'Analyse statistique des Données.

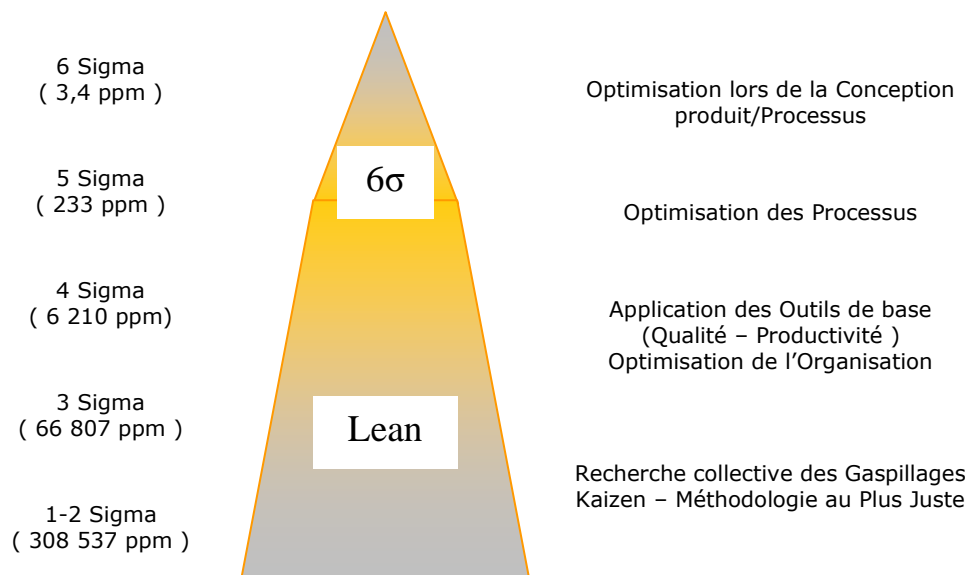
Bases du Lean Manufacturing :

- Implication de l'ensemble du personnel
- Résultats significatifs et rapides
- Appui sur le savoir-faire habituel
- Investissement très faible

Bases Six Sigma :

- Un besoin en experts de la méthode (outil d'ingénieur)
- Orientation sur les technologies
- Un investissement important (formations longues, logiciels ...)

Tactique de progression



**Lean et six sigma constituent une fusée du progrès à deux étages.
Il est préférable d'allumer le premier avant le deuxième ;-)**

Vous pouvez vous exprimer sur cet article ou sur le sujet en général en écrivant à lean-xpress@al-consulting.com

Vos contributions (avis, critiques, suggestions...) seront toujours les bienvenues