

Edito

Pourquoi un site dédié aux 5S ?

André Langlois

DG AL Consulting

Le véritable potentiel des 5S est très souvent ignoré.

Faire du 5S se résume pour certains à une opération "coup de balai" pour préparer la visite d'un client ou du patron.

Les 5S bien compris et mis en œuvre avec constance sont un puissant levier pour transformer en profondeur l'état d'esprit des personnes qui les appliquent.

Le page [Enjeu des 5S](#), détaille la composante managériale des 5S et montre que les 5S ont un impact fort sur les modes de management et le comportement des managers.

Si vous voulez ,comme les meilleures entreprises mondiales, mettre en place le lean manufacturing (en clair **concevoir et produire mieux, plus vite et moins cher**), alors **vous devez commencer par les 5S**, l'application de tous les autres outils en sera largement facilitée.

Cette lettre s'intitule Lean-Xpress car au fil des mois nous vous donnerons conseils, astuces, documents sur l'ensemble de la panoplie des outils du Lean Manufacturing.

SOMMAIRE

1. [Edito](#)
2. [L'audit 5S](#)
3. 5S et système de suggestions
4. Le QCM des 5S
5. Respect et précision

La flexibilité et le smed (changement rapide de fabrication), la fiabilité des équipements et la TPM (Totale Productive Maintenance), la simplification des flux et le Hoshin (implication de l'équipe dans l'amélioration de sa ligne de produit ou de son service).

Les rubriques comprendront, **interviews de nos clients**, extraits de nos modules de formation, revue de presse, **photos de bonnes pratiques**, annonce des nouveaux produits, adresse de sites utiles, etc...

Au fil des mois, nous souhaitons établir avec vous une relation à la fois **confiante et utile** pour la performance de nos entreprises respectives.

Bonne lecture,
Cordialement à vous
André Langlois

Vos remarques, critiques suggestions seront les bienvenues et exploitées dans un esprit de progrès.
Vous pouvez les envoyer à :

al@al-consulting.com

L'audit 5S : un bon moyen de mesurer les progrès

Afin de faciliter la pérennisation du 5S dans votre entreprise et d'encourager l'amélioration continue, il est nécessaire de mettre en place un système de suivi dit « d'audit » pour contrôler la bonne application des actions choisies.

Ces audits peuvent être réalisés sous différentes formes, soit par le management, soit par le responsable de projet 5S, soit par des binômes

d'employés ou d'opérateurs eux-mêmes. Dans ce dernier cas, on parle d'auto évaluation.

RESPECTER	Cette évaluation	Elle est pratiquée régulièrement et les résultats sont visibles.	
------------------	------------------	--	--

[Retour au sommaire](#)

Réponses au QCM :

1A ; 2ABCD ; 3BC ; 4ABC ; 5A ; 6B ; 7A ; 8A ; 9A ; 10A

L'auto-évaluation est le mode le plus efficace car il responsabilise, donne du recul et développe chez les intéressés une perception plus objective de l'état de l'espace de travail.

L'audit par le management peut être mal perçu par certains.

Le but de cet audit est double :

1. Mesurer en permanence le niveau 5S de la ligne de produit ou du secteur, rechercher les causes racines des anomalies et établir un plan d'actions pour passer à 1 sur les questions évaluées 0.
2. Comparer les différents secteurs entre eux et générer ainsi une émulation interne favorable à la recherche de nouvelles améliorations.

Ci-dessous un extrait d'une grille d'auto évaluation.

La notation est 0 si la réponse à la question est non, 1 si la réponse est oui.

Rubrique	Objets	Critères à vérifier	Note
ELIMINER	Poste de travail	Il ne comporte que le matériel nécessaire	
	Matériels de sécurité	L'accès aux armoires électriques, aux sectionneurs, aux extincteurs est libre.	
RANGER	Armoires de rangement	Rien n'est posé dessus, l'intérieur est rangé et identifié	
NETTOYER	Sol	Aucune salissure type papier, chiffon, eau, huile... n'est constatée.	
STANDARDISER	Objets mobiles	Les emplacements sont matérialisés.	

Votre expérience nous intéresse !

Faites nous part de vos expériences dans la mise en place du Lean Manufacturing, nous aurons plaisir à publier votre contribution dans cette lettre.

Envoyez-les à l'adresse suivante : al@al-consulting.com

5S et système d'idées d'amélioration.

Joseph Costa

Consultant AL Consulting

Appliquer la méthode 5S serait-il le moyen d'initier, de dynamiser ou de restaurer le système d'idées d'améliorations ?

Nos expériences et celles de nombreuses entreprises montrent combien il est difficile de disposer d'un système d'idées d'améliorations efficace.

Il arrive souvent que le système « s'essouffle » ou qu'il n'intéresse qu'une petite partie du personnel.

Les 5S permettent par leur apparente simplicité d'obtenir une implication élargie au-delà des leaders techniques.

Cette implication est une occasion d'installer des réflexes de formalisation des idées, de suivi et de concrétisation rapide.

Vous pouvez donc lors des chantiers 5S crédibiliser un nouveau système d'émission d'idées, structuré, ouvert à tous et visuel.

Mais attention vous n'aurez pas droit à l'erreur si un précédent système a déjà connu un enlisement.

Adaptez donc le périmètre à vos ressources, expérimentez sur le chantier pilote, affinez les modes de fonctionnement et tirez les enseignements.

Enfin et en principal mettez les ressources nécessaires pour statuer sur les idées émises et réaliser celles qui auront été acceptés.

Le QCM des 5S

Dans ce QCM, pour certaines questions, plusieurs bonnes réponses sont possibles.

1. Quel est l'ordre d'application des 5S ?

A : B : C :

ELIMINER	NETTOYER	ELIMINER
RANGER	ELIMINER	NETTOYER
NETTOYER	RANGER	RANGER
STANDARDISER	STANDARDISER	STANDARDISER
RESPECTER	RESPECTER	RESPECTER

2. A quoi servent les 5S ?

A améliorer le poste de travail	A : <input type="checkbox"/>
A être plus efficace	B : <input type="checkbox"/>
A améliorer la qualité	C : <input type="checkbox"/>
A développer la rigueur dans le travail	D : <input type="checkbox"/>
A innover	E : <input type="checkbox"/>

3. Où s'appliquent les 5S ?

Avant tout dans les ateliers	A : <input type="checkbox"/>
Dans les ateliers et les bureaux	B : <input type="checkbox"/>
Dans les archives électroniques	C : <input type="checkbox"/>

4. De quel(s) outil(s) les 5S sont-ils la base fondamentale

Du SMED	A : <input type="checkbox"/>
De HOSHIN	B : <input type="checkbox"/>
De la TPM	C : <input type="checkbox"/>
Du SPC (MSP)	D : <input type="checkbox"/>

Répondez Vrai ou faux aux questions suivantes :	Vrai	Faux
5. Les 5 S donnent de l'autonomie aux équipes ?	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>
6. Les 5 S requièrent de lourds investissements	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>
7. Les 5 S requièrent un suivi et une application quotidienne	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>
8. L'exemple doit venir de la direction	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>
9. Appliquer les 5S est rentable	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>
10. Appliquer les 5S peut être un argument de vente	A : <input type="checkbox"/>	B : <input type="checkbox"/>

Réponses en page 1

Vous avez obtenu 10/10 à ce questionnaire, félicitations.

Moins de 7/10 nous vous invitons à profiter des exemples et informations que vous trouverez sur le site www.5s-lean.com

[Retour au sommaire](#)

Respecter sans effort pour davantage de précision

Le **cinquième S**, vous voyez de quoi je veux parler ? Respecter/ Rigueur / Sustain / Self-discipline / Shitsuke est-il facile à mettre en œuvre ?

De l'avis de nombreux acteurs l'étape **Respecter** est la plus difficile à appliquer.

Si vous êtes dans ce cas voici quelques réflexions et pratiques dans le but de vous aider.

Bien comprendre ce que signifie cette étape et ce qu'elle n'est pas.

L'étape **Respecter** ne signifie pas effort, ou pire, punition si les standards ne sont pas suivis. Respecter signifie plus de rigueur. Mais le mot rigueur est souvent associé à difficulté. On parle des rigueurs de l'hiver. Revenons au sens premier du mot « rigueur » : il s'agit de précision.



Retenons Respecter pour davantage de **précision**

L'étape **Respecter** signifie que l'on suit la meilleure pratique.
Comment suivre avec facilité la meilleure pratique ? Comment faire pour que le standard devienne une bonne habitude ?
Après un minimum de formation, il faut pouvoir pratiquer afin d'arriver à une utilisation « réflexe ».

Retenons **Respecter** sans effort c'est faire que le standard permette une utilisation « **réflexe** »

Vous êtes responsable d'un groupe de travail.
Observez dans l'atelier un standard non respecté. Posez-vous la question Pourquoi ? à celui ou ceux qui doivent le respecter
Pourquoi le standard n'est il pas respecté ?.
Ecoutez les réponses et continuez à « creuser » avec des questions ouvertes Comment etc. ? Pourquoi etc. ?

Inévitablement vous trouverez une opportunité de progrès.
Sollicitez vos interlocuteurs pour trouvez des solutions immédiates :

Exemples :
Remettre à jour le standard et informer tous les acteurs si une amélioration de la manière de faire a été trouvée.

Améliorer la formalisation du standard.
Si son utilisation ne conduit à une utilisation réflexe : penser aux aides visuelles.

Vous avez du mal à Respecter certains standards. Ne dites pas non, vous n'avez pas de problèmes de rangement ?
Regardez le tiroir de votre bureau !

C'est une opportunité pour mettre en pratique. Quels sont les outils (stylos, clés, etc...) qui vous demandent un effort pour les trouver ou les ranger et cela malgré la démarche 5S en cours ?

Bref quels sont les standards de rangement définis qui ont du mal à vivre ?

Essayer et proposer de nouveaux lieux et manières de rangement plus pratiques.

Votre nouveau standard doit être simple et facile à appliquer : permettre une utilisation réflexe.

Vos commentaires, remarques, critiques seront pris en compte avec beaucoup d'attention.

Vous pouvez les envoyer à :
al@al-consulting.com

Lean-Xpress est une publication libre de AL-Consulting.

AL-Consulting
3, La Loge 27350 Brestot (France)
Tél : 0232563400
Fax : 0232564259
Web : www.5s-lean.com